

FAUSTO GIOVANNI LUCERO ROMERO



RESUMEN EJECUTIVO:

Profesional con amplia formación académica y experiencia laboral en varias áreas de la economía bajo las perspectivas de: gerente, consultor, empresario, docente e investigador universitario. Apasionado por la generación de valor, calidad y productividad en el trabajo.

DATOS PERSONALES:

Lugar de nacimiento: Quito, Ecuador
Fecha: 1 de noviembre de 1956
Estado civil: Casado
Dirección: Jorge Piedra OE6-150 y Guaranda, Cdla. Andalucía, Quito.
Teléfonos: 224-6182 (domicilio); 298-0980 ext 594926 (trabajo)
Celular: 099-502-6183
E-mail: glucero@uio.satnet.net

FORMACIÓN ACADÉMICA:

- **PhD (c) ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS**
CENTRUM Graduate Business School
Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima (2017)
- **MASTER EN ADMINISTRACION PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL (M.B.A.)**
USFQ Business School
Universidad San Francisco de Quito, Quito-Ecuador (1998)
- **INGENIERO INDUSTRIAL (Post-grado)**
Escuela Politécnica del Ejército, Quito-Ecuador (1989)
- **INGENIERO QUIMICO**
Escuela Politécnica Nacional, Quito-Ecuador (1981).

IDIOMAS:

- **Inglés:** Excelente nivel oral y escrito
- **Alemán:** Nivel intermedio
- **Francés:** Nivel básico

PROGRAMAS Y CURSOS DE ESPECIALIZACION:

- **Programación SAS (Enterprise Guide ; Financial Management & Reporting; Web Report Studio)**
SAS Institute Inc. - Banco Pichincha
Septiembre - Diciembre 2014
- **Modelo de IBM para la gestión de un almacén de datos bancario**
IBM – Banco Pichincha
Marzo 2013
- **Gestión por Procesos**
TBL The Bottom Line – Banco Pichincha
Marzo 2010
- **Portafolio estratégico de proyectos**
Fundación Cicerón – U.S.F.Q.
Marzo 2007
- **Diplomado y Certificación en Riesgos Financieros**
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Julio 2005 – Junio 2006
- **Modelado econométrico para una eficiente gestión de Riesgos Financieros**
Scalar Consulting
Octubre- Noviembre 2004
- **Análisis de Crédito para mercados de capitales**
Banco del Pichincha
Mayo 2003.

EXPERIENCIAS INTERNACIONALES:

- **Estudios de doctorado en CENTRUM Graduate Business School**
Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú
2014 - 2018
- **Desarrollo de proyecto y pasantía en el área de Credit Risk Management**
Suntrust Banks Inc. Atlanta, Georgia – USA
Julio – Octubre 2008
- **Desarrollo de proyecto y pasantía en la Unidad de Procesamiento Integral de Crédito (PIC)**
Bancolombia. Medellín, Colombia
Mayo 2002, Abril 2003
- **Consultoría internacional de negocios**
Panamá, Colombia, El Salvador
Agosto 1998 – Enero 2001

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

BANCO PICHINCHA C.A.

Grupo Financiero Líder en el Ecuador

<https://www.pichincha.com/>

Experto Funcional BI – Inteligencia de Negocios

Nov 2012 - Presente

Logros:

- Implantación del modelo de datos dentro de la nueva bodega de información del banco.
- Relevamiento de necesidades, diseño, implantación y monitoreo de la infraestructura analítica para la aplicación y aprovechamiento eficiente de la información.
- Gestión de Business Intelligence en la organización y aseguramiento de su consistencia y evolución en el tiempo.

Oficial de Riesgo

Dic 2004 – Nov 2012

Logros:

- Desarrollo, backtesting, montaje tecnológico y operación de los sistemas de scoring de aprobación y comportamiento para los productos de consumo, vivienda, tarjetas de crédito, comerciales, sobregiros y prendarios.
- Conformación de la Unidad de Control Independiente de Riesgo con el propósito de asegurar la correcta aplicación de procesos, políticas, procedimientos; así como el buen uso de los sistemas y aplicativos de crédito.

Consultor de Organización & Procesos

Nov 2002 – Dic 2004

Logros:

- Conceptualización, diseño e implantación de la Unidad Integral de Crédito (UNIC) para la Banca de Personas aplicando conceptos innovadores en términos de eficiencia, calidad y servicio al cliente.
- Participación en la operación de la UNIC como administrador de procesos a fin de garantizar su operación eficiente.

Líder de equipo de Proyecto

Feb 2001 – Nov 2002

Logros:

- Reingeniería de procesos de crédito del proyecto “Siglo 21” contribuyendo al mejoramiento de la imagen del banco como líder en tecnología informática y a optimizar sus costos operacionales y niveles de servicio.

INTER-AMERICAN MANAGEMENT CONSULTANTS

Empresa de consultoría norteamericana en Estrategia de negocios, Reingeniería de procesos y Gestión de la relación con clientes. <http://www.iamcgroup.com/>

Gerente de Innovación de Procesos y Reingeniería

01-08-1998 / 31-01-2001

Logros:

- Dirección e implantación exitosa de varios proyectos de reingeniería y rediseño de procesos. En Panamá: Grupo Adams, H. Tzanetatos Inc., Cosmo Enterprises, PRL Enterprises, Smoot & Paredes. En Ecuador: Confianza compañía de seguros, Grupasa, Papelesa.
- Desarrollo de una metodología propia adaptada a las necesidades y características particulares de las empresas latinoamericanas.
- Innovación de procesos productivos y logística de materiales (mejoramiento de calidad, confiabilidad, tiempo de respuesta, costo, satisfacción de los clientes, maximización del desempeño operativo y financiero).
- Implantación efectiva de procesos de gestión del cambio organizacional.

IMAGOS CIA. LTDA.

Empresa agroindustrial pionera en la producción, industrialización, comercialización y exportación de ancas de rana en el Ecuador.

Socio fundador

01-07-1996 / 31-07-1998

Logros:

- Creación y desarrollo de la empresa.
- Implantación de los proyectos de inversión de la empresa.
- Mercadeo e introducción de los productos en el mercado ecuatoriano.
- Desarrollo de canales de comercialización en E.U., Chile, Argentina, Uruguay y Brasil.

INDUSTRIAS ALES C.A.

Empresa dedicada a la fabricación de productos de consumo : aceites, mantecas y jabones con una amplia cobertura de este mercado en el Ecuador. <http://www.ales.com.ec/>

Subgerente Administrativo

16-06-1994 / 30-06-1996

Logros:

- Concepción, puesta en marcha y administración de los nuevos sistemas de Compras y Cuentas por pagar bajo el ambiente informático B.P.C.S. y metodología MRP II.
- Transmisión de conocimientos, tecnología y cultura de trabajo como aporte personal al proyecto de Reingeniería de Procesos de la empresa.

LABORATORIOS LIFE S.A.

Empresa líder en la fabricación de productos farmacéuticos en el Ecuador. Formó parte de la multinacional Dow Chemical hasta el año 1989. <http://laboratorioslife.com/>

Gerente de Compras & Tecnología de empaque

01-10-1991 / 15-06-1994

Logros:

- Creación y desarrollo del departamento de Ingeniería de Empaques.
- Dirección del proyecto de diseño y construcción de la nueva planta de sueros, bajo estándares de calidad mundial.
- Desarrollo de un nuevo empaque ecológico para reemplazar uso de CFC's.
- Creación y administración de programas de certificación de proveedores.
- Implantación de la codificación de los productos de la empresa mediante el sistema EAN-13.

Gerente de Producción y Seguridad Industrial

01-02-1985 / 30-09-1991

Logros:

- Aplicación de conceptos modernos de administración de la producción y las operaciones como "Justo a tiempo", "Manufactura aligerada", "Manejo de las relaciones con proveedores", "Optimización de la cadena de abastecimiento".
- Líder en la difusión e implantación de la filosofía de "Calidad Total" en toda la organización.
- Creación y dirección de equipos de mejora continua, con óptimos resultados en el incremento de la productividad y nivel de satisfacción de los clientes de la planta.
- Desarrollo y mejoramiento de nuevos procesos, productos y reducción de costos.
- Establecimiento y administración de un exitoso programa de Seguridad e Higiene Industrial, Prevención de pérdidas y Control ambiental, reconocido por entidades nacionales e internacionales.

Analista de Control de Calidad

15-04-1982 / 30-01-1985

Logros:

- Creación de los procedimientos y optimización de equipos para la realización de las pruebas de disolución de formas farmacéuticas sólidas, incrementando la velocidad y eficiencia de los análisis.
- Desarrollo y aplicación del programa de Higiene Industrial y Salud Ocupacional, con mejoras evidentes en la calidad del ambiente de trabajo y ahorro de costos.

DI-CHEM DEL ECUADOR S.A.

Empresa dedicada a la comercialización de productos para el tratamiento de aguas de uso industrial y químicos para la extracción de petróleo. <http://www.oisa.com.ec/>

Representante Técnico

18-02-1981 / 14-04-1982

Logros:

- Desarrollo de nuevos clientes en la Sierra Central (Latacunga, Ambato y Riobamba).

DISTINCIONES RECIBIDAS:

“Premio Especial a la Contribución Excelente”

Banco Pichincha C.A.

Marzo 2004, Abril 2009, Abril 2010, Abril 2014, Abril 2015

Mención Honorífica “Magna Cum Laudae”

Maestría en Administración de negocios, Tercera Promoción.

Universidad San Francisco de Quito

Enero 1998.

“Reconocimiento a la Contribución Destacada”

Laboratorios Life

Marzo 1986, Julio 1989, Abril 1990, Marzo 1992

Primera Antigüedad

Ingeniería Industrial, Promoción 1985-86

Escuela Politécnica del Ejército

Abril 1986

Mención Honorífica “Cum Laudae”

Ingeniería Química, Promoción 1979-80

Escuela Politécnica Nacional

Diciembre 1981

Bachiller Sobresaliente

Colegio “La Salle”, Promoción 1973-74

Julio 1974

OTRAS ACTIVIDADES:

Director del Centro de Desarrollo Empresarial de la Universidad del Pacífico, Sede Quito.

Promotor de la creación del “Centro de Emprendimiento y desarrollo del Espíritu Emprendedor”, el cual permitirá consolidar el liderazgo de la Universidad en este campo.

Docente universitario.

- Profesor e Investigador en la Universidad Del Pacifico – Escuela de Negocios, a cargo de las siguientes asignaturas en los niveles de pregrado y postgrado: Gestión el Riesgo Financiero, Inteligencia de Negocios & Analítica de Negocios, Emprendedores, Formulación y Evaluación de proyectos, Gerencia financiera, Finanzas de corto y largo plazo, Estrategias financieras, Plan & Dirección Estratégica, Análisis de Riesgo y Gestión del Cambio.
- Profesor de pregrado y postgrado en la Universidad Internacional Del Ecuador, a cargo de las siguientes asignaturas: Evaluación de proyectos agroindustriales y Finanzas Corporativas.
- Instructor de los programas de “E-business” en el Centro de Estudios para la Comunidad de la Escuela Politécnica Nacional, especialización en desarrollo de planes de negocio en Internet.
- Profesor de los programas de postgrado en Universidad de las Fuerzas Armadas en conjunto con American Junior College a cargo de las siguientes asignaturas: Planeación & Gestión Estratégica, Gestión Estratégica de Marketing.

Representante de la Universidad del Pacífico ante el CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración).

Responsable de la presentación y promoción de las actividades de la Universidad de Pacífico en las actividades y reuniones anuales de este organismo. Adicionalmente, desde el año 2009 he participado como socio fundador de la Red Latinoamericana de emprendimiento cuya misión es: "Atender las necesidades de emprendimiento de los individuos y las organizaciones de la región, bajo la luz de un conocimiento estructurado y sistematizado, propiciando un ambiente innovador altamente competitivo para la mejora continua de las empresas en América Latina."

Consultor asociado de “Corporación Líderes” en el área de Gestión Estratégica, Administración de Procesos, Finanzas y Desarrollo de proyectos.

Capacitación y asesoría empresarial acreditado por el Consejo Nacional de Capacitación y Formación Profesional, CNCF.

Articulista invitado: Revista “Gestión”, Diario “Hoy”.

Preparación de varios artículos relacionados con la administración de negocios, liderazgo, eficiencia y productividad empresarial.

Director del “Centro de Estudios Logosóficos” de Quito.

Promoción del desarrollo, mejoramiento personal y la evolución consciente del Ser Humano con el soporte de la Fundación Logosófica Internacional www.fundacionlogosofica.org.ar

VALORES, APTITUDES, HABILIDADES, CUALIDADES PERSONALES, AFICIONES :

- **Valores:**

Dios, Ecuador y mi familia, lograr balance y equilibrio en la vida, éxito a través de la superación personal, educación y responsabilidad social como medios para el progreso y desarrollo de la sociedad ecuatoriana.

- **Aptitudes:**

- Creación y desarrollo de empresas
- Formulación, evaluación e implantación de proyectos
- Gestión de Riesgos Financieros
- Reingeniería de procesos empresariales
- Gestión del cambio
- Implantación de procesos de Inteligencia de Negocios
- Planeación Estratégica Corporativa
- Educación Superior
- Selfmanagement & Personal Branding

- **Habilidades:**

- Capacidad para obtener información, analizar datos, ejecutar acciones, resolver problemas y gestionar el cambio; trabajar en redes y gestionar recursos.
- Experiencia en la operación de diversos tipos de software para la gestión empresarial tales como: B.P.C.S., Siglo 21, BPM, @Risk, SAS, Data Management e Inteligencia de Negocios.
- Dominio de los sistemas operativos para computadoras y dispositivos personales: Windows, OSX, iOS. Trabajo habitual mediante conjuntos de productividad: MS-Office (Excel, Word, Power-Point, Outlook), MS-Project, Visio.
- Manejo solvente de herramientas de comunicación electrónica: e-mail, mensajería instantánea, redes sociales e Internet.

- **Cualidades personales:** analítico, objetivo, sistemático, organizado, disciplinado, creativo, flexible a los cambios.

- **Actividades deportivas & Aficiones:** Yoga, Ciclismo, Fotografía, Literatura, Música, Idiomas.

Preparado por: Giovanni Lucero Romero

Actualizado: 19/12/2016